

【かかりつけ薬局についてのアンケート】

調査期間 R5.8.2 ～ R5.8.15
回答率 84.9% 回答者数 287人

アンケートの趣旨

近年、医師は患者を診察して、治療に必要な薬の処方を書いた処方箋(せん)を渡し、患者は、処方箋を自分が選んだまちの薬局に持って行き、薬局では、薬剤師が処方箋に基づき調剤するという「医薬分業」の制度が進んできました。

患者が「かかりつけ薬局」を決め、どの病院・診療所で処方箋をもらった場合も、1カ所の薬局で調剤を受けるようにすることで、重複の防止、飲み合わせの確認や残薬管理など安心できる薬物療法を受けることができます。

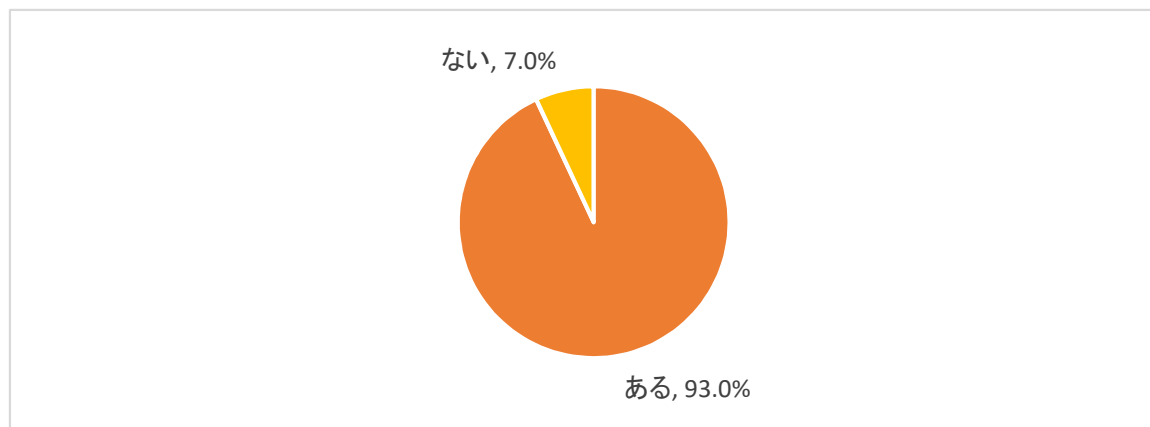
厚生労働省が平成27年に策定した「患者のための薬局ビジョン」では、かかりつけ薬局が「服薬情報の一元的・継続的把握」、「24時間対応・在宅対応」、「医療機関等との連携」などの機能を発揮し、地域で暮らす患者本位の医薬分業の実現に取り組むこととされています。

このビジョンを踏まえ、県では、かかりつけ薬局の推進や薬局の機能強化に取り組んでいます。

つきましては、県政モニターの皆さまのご意見をお伺いし、今後の取り組みの参考にしたいと考えていますので、ご協力をお願いします。

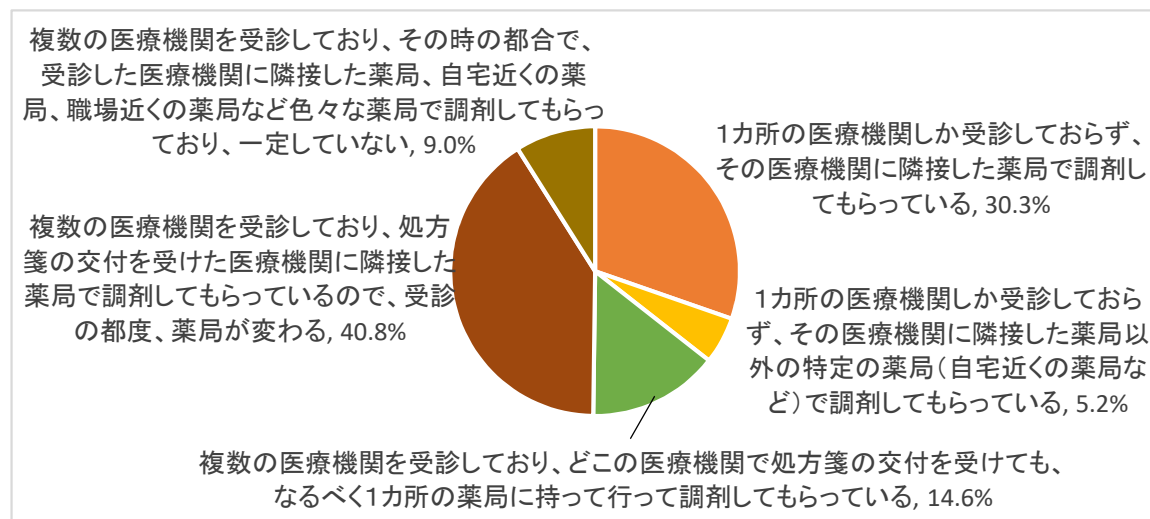
〔問1〕 あなたは、病院・診療所(以下「医療機関」といいます。)で処方箋の交付を受け、それをまちの薬局に持って行って調剤してもらったことがありますか。次の中からどちらか1つだけ選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
ある	267	93.0%
ない	20	7.0%
計	287	100.0%



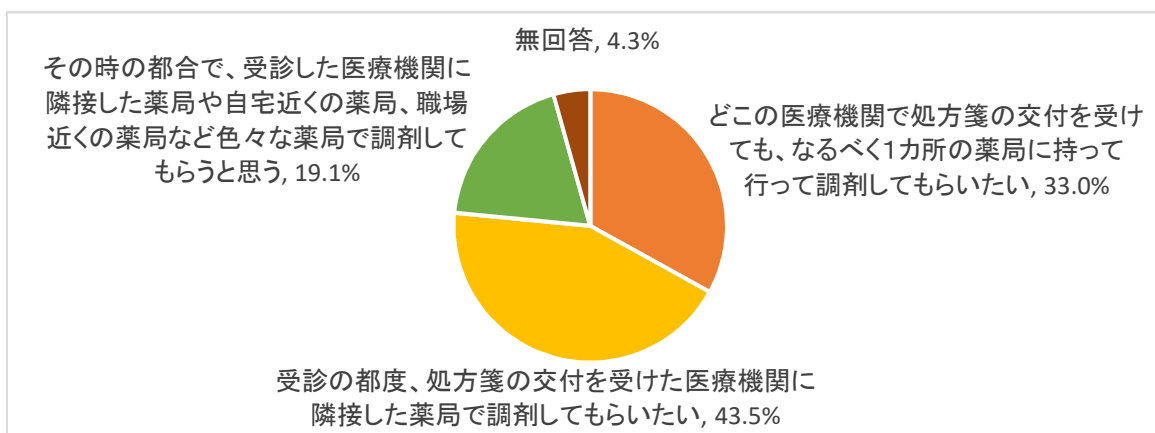
〔問2〕 問1で「ある」と答えた方にお伺いします。
あなたは、医療機関で交付を受けた処方箋を、どこの薬局に持って行って調剤してもらっていますか。次の中から1つだけ選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
1カ所の医療機関しか受診しておらず、その医療機関に隣接した薬局で調剤してもらっている	81	30.3%
1カ所の医療機関しか受診しておらず、その医療機関に隣接した薬局以外の特定の薬局(自宅近くの薬局など)で調剤してもらっている	14	5.2%
複数の医療機関を受診しており、どこの医療機関で処方箋の交付を受けても、なるべく1カ所の薬局に持って行って調剤してもらっている	39	14.6%
複数の医療機関を受診しており、処方箋の交付を受けた医療機関に隣接した薬局で調剤してもらっているので、受診の都度、薬局が変わる	109	40.8%
複数の医療機関を受診しており、その時の都合で、受診した医療機関に隣接した薬局、自宅近くの薬局、職場近くの薬局など色々な薬局で調剤してもらっており、一定していない	24	9.0%
計	267	100.0%



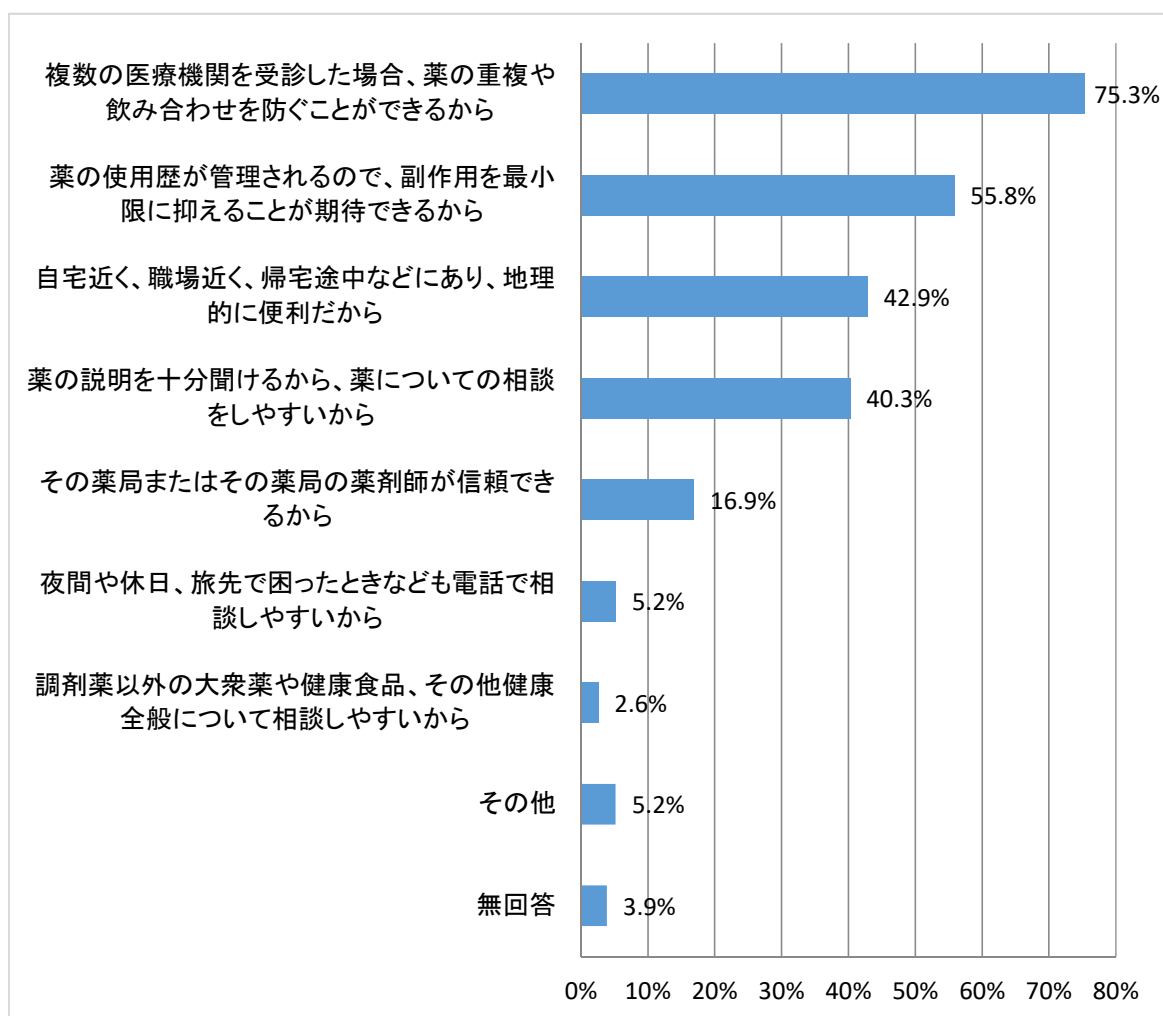
〔問3〕 問1で「ない」と答えた方、および問2で「1カ所の医療機関しか受診しておらず、その医療機関に隣接した薬局で調剤してもらっている」または「1カ所の医療機関しか受診しておらず、その医療機関に隣接した薬局以外の特定の薬局（自宅近くの薬局など）で調剤してもらっている」と答えた方にお伺いします。
 あなたは、今後、複数の医療機関で処方箋の交付を受けた場合、どこの薬局に持って行って調剤してもらおうとお考えですか。次の中から1つだけ選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
どこの医療機関で処方箋の交付を受けても、なるべく1カ所の薬局に持って行って調剤してもらいたい	38	33.0%
受診の都度、処方箋の交付を受けた医療機関に隣接した薬局で調剤してもらいたい	50	43.5%
その時の都合で、受診した医療機関に隣接した薬局や自宅近くの薬局、職場近くの薬局など色々な薬局で調剤してもらおうと思う	22	19.1%
無回答	5	4.3%
計	115	100.0%



〔問4〕 問2で「複数の医療機関を受診しており…調剤してもらっている」と答えた方、および問3で「どこの医療機関で…調剤してもらいたい」と答えた方にお伺いします。
調剤してもらった薬局をなるべく1カ所に決める理由は何ですか。次の中から3つまで選んでください。

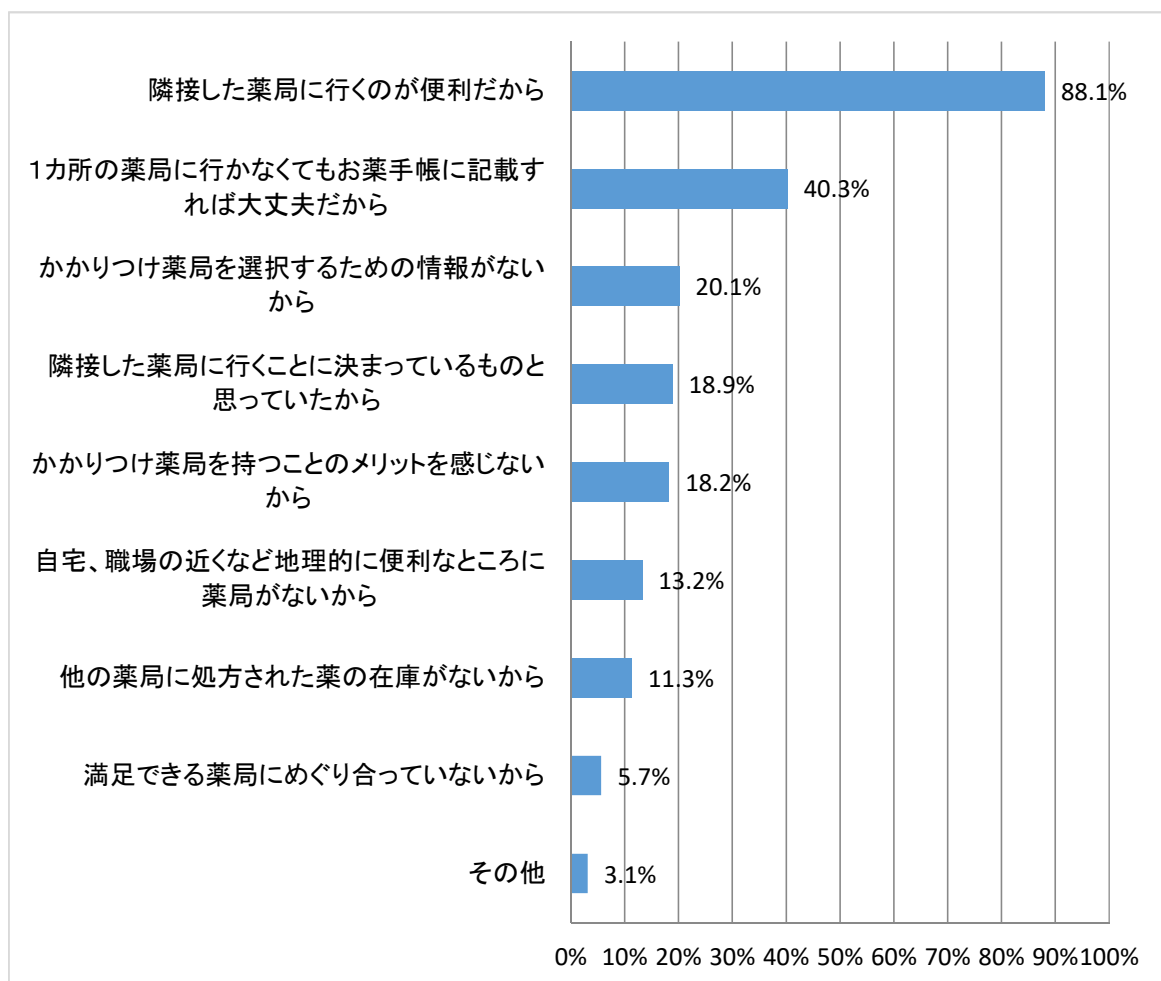
選択肢	回答者数 77	
	回答者数	構成比
複数の医療機関を受診した場合、薬の重複や飲み合わせを防ぐことができるから	58	75.3%
薬の使用歴が管理されるので、副作用を最小限に抑えることが期待できるから	43	55.8%
自宅近く、職場近く、帰宅途中などにあり、地理的に便利だから	33	42.9%
薬の説明を十分聞けるから、薬についての相談しやすいから	31	40.3%
その薬局またはその薬局の薬剤師が信頼できるから	13	16.9%
夜間や休日、旅先で困ったときなども電話で相談しやすいから	4	5.2%
調剤薬以外の大衆薬や健康食品、その他健康全般について相談しやすいから	2	2.6%
その他	4	5.2%
無回答	3	3.9%



〔問5〕 問2で「複数の医療機関を受診しており…受診の都度、薬局が変わる」と答えた方、および問3で「受診の都度…調剤してもらいたい」と答えた方にお伺いします。

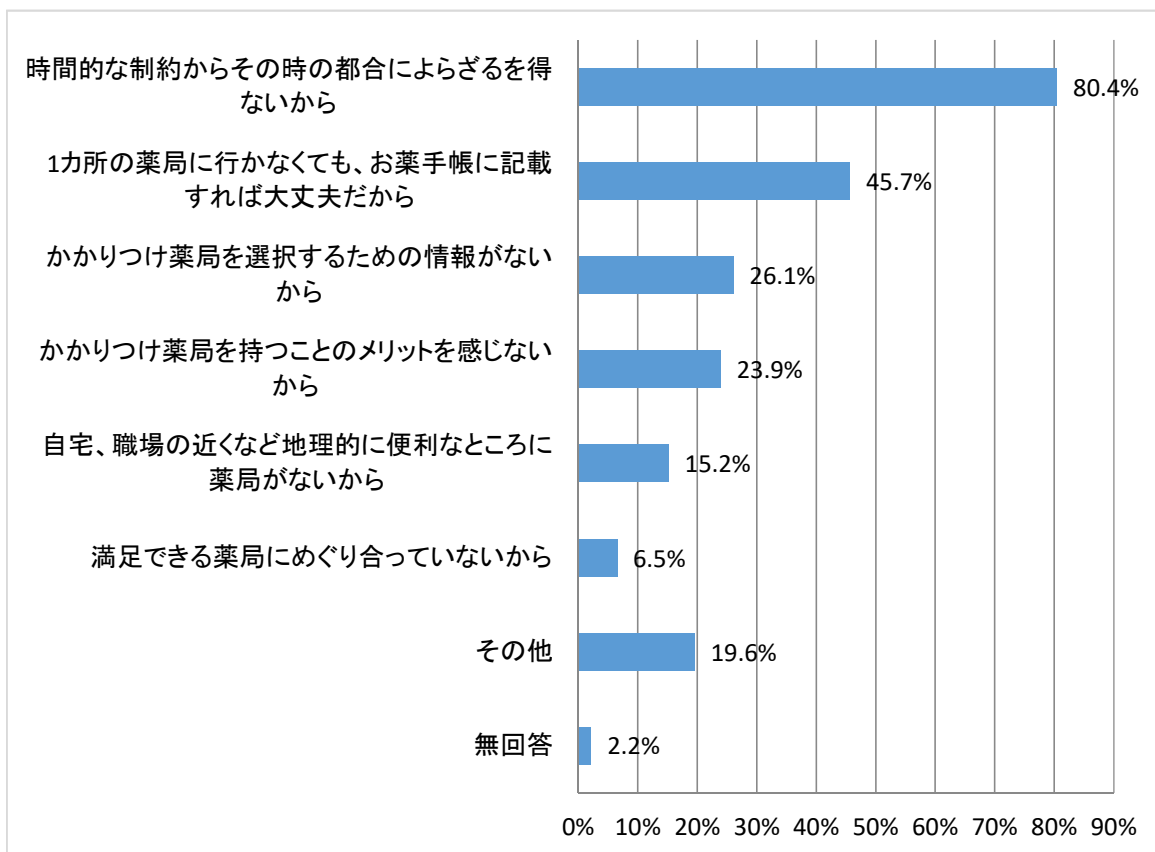
処方箋の交付を受けた医療機関に隣接した薬局で調剤してもらう理由は何ですか。次の中から3つまで選んでください。

選択肢	回答者数	
	回答者数	構成比
隣接した薬局に行くのが便利だから	140	88.1%
1カ所の薬局に行かなくてもお薬手帳に記載すれば大丈夫だから	64	40.3%
かかりつけ薬局を選択するための情報がないから	32	20.1%
隣接した薬局に行くことに決まっているものと思っていたから	30	18.9%
かかりつけ薬局を持つことのメリットを感じないから	29	18.2%
自宅、職場の近くなど地理的に便利なところに薬局がないから	21	13.2%
他の薬局に処方された薬の在庫がないから	18	11.3%
満足できる薬局にめぐり合っていないから	9	5.7%
その他	5	3.1%



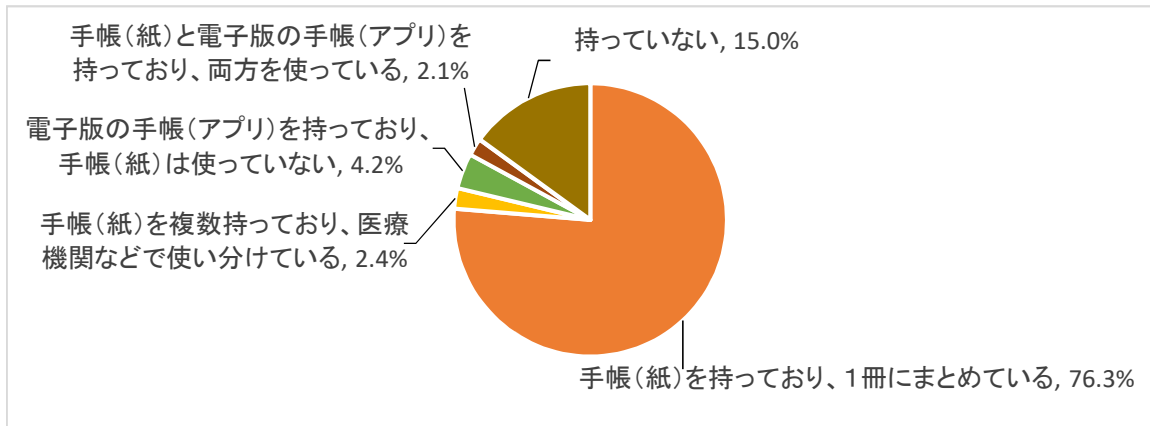
〔問6〕 問2で「複数の医療機関を受診しており…一定していない」と答えた方、および問3で「その時の都合で…調剤してもらおうと思う」と答えた方にお伺いします。
その時の都合で、受診した医療機関に隣接した薬局、自宅近くの薬局、職場近くの薬局など色々な薬局で調剤してもらう理由は何ですか。次の中から3つまで選んでください。

選択肢	回答者数	
	回答者数	構成比
時間的な制約からその時の都合によらざるを得ないから	37	80.4%
1カ所の薬局に行かなくても、お薬手帳に記載すれば大丈夫だから	21	45.7%
かかりつけ薬局を選択するための情報がないから	12	26.1%
かかりつけ薬局を持つことのメリットを感じないから	11	23.9%
自宅、職場の近くなど地理的に便利なところに薬局がないから	7	15.2%
満足できる薬局にめぐり合っていないから	3	6.5%
その他	9	19.6%
無回答	1	2.2%



〔問7〕 あなたはお薬手帳を持っていますか。次の中から1つだけ選んでください。

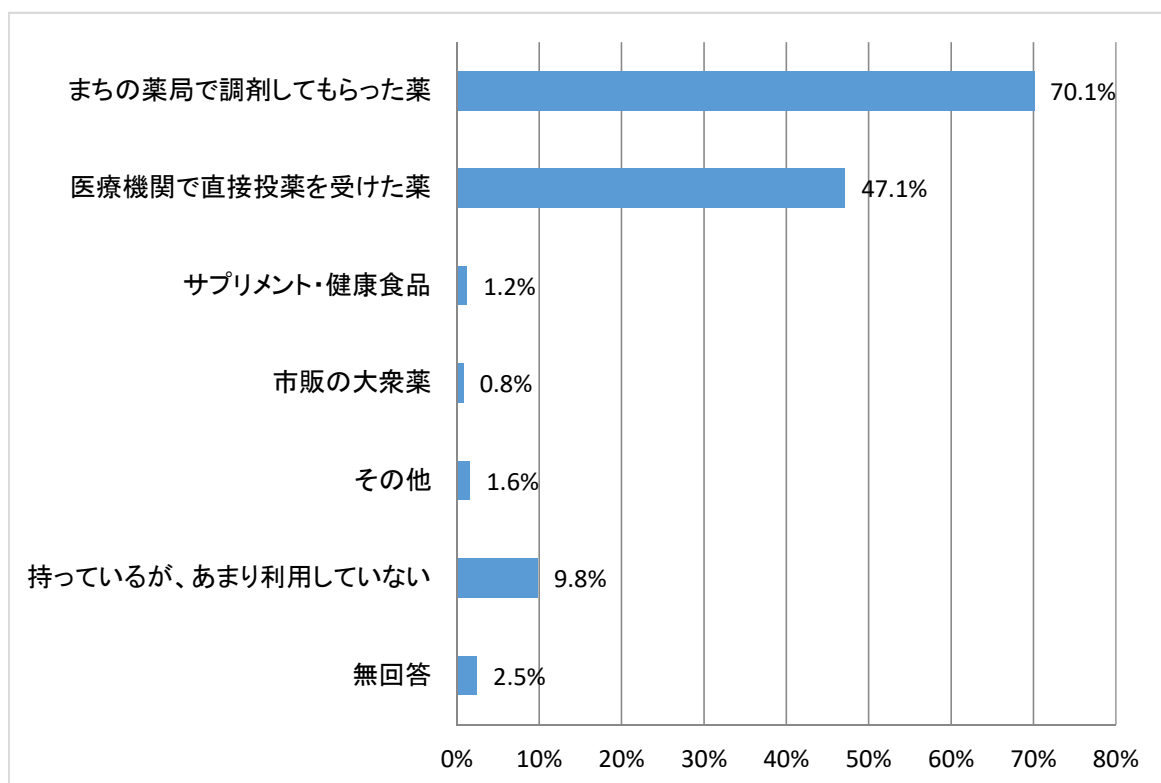
選択肢	回答者数	構成比
手帳(紙)を持っており、1冊にまとめている	219	76.3%
手帳(紙)を複数持っており、医療機関などで使い分けている	7	2.4%
電子版の手帳(アプリ)を持っており、手帳(紙)は使っていない	12	4.2%
手帳(紙)と電子版の手帳(アプリ)を持っており、両方を使っている	6	2.1%
持っていない	43	15.0%
計	287	23.7%



〔問8〕 問7で「手帳（紙）を持っており、1冊にまとめている」、「手帳（紙）を複数持ち、医療機関などで使い分けている」、「電子版の手帳（アプリ）を持っており、手帳（紙）は使っていない」または「手帳（紙）と電子版の手帳（アプリ）を持っており、両方を使っている」と答えた方にお伺いします。

あなたはお薬手帳をどのように利用していますか。あなたが、お薬手帳に記入してもらっている（または自分で記入している）項目をすべて選んでください。（あまり利用していない方は「持っているが、あまり利用していない」を選んでください。）

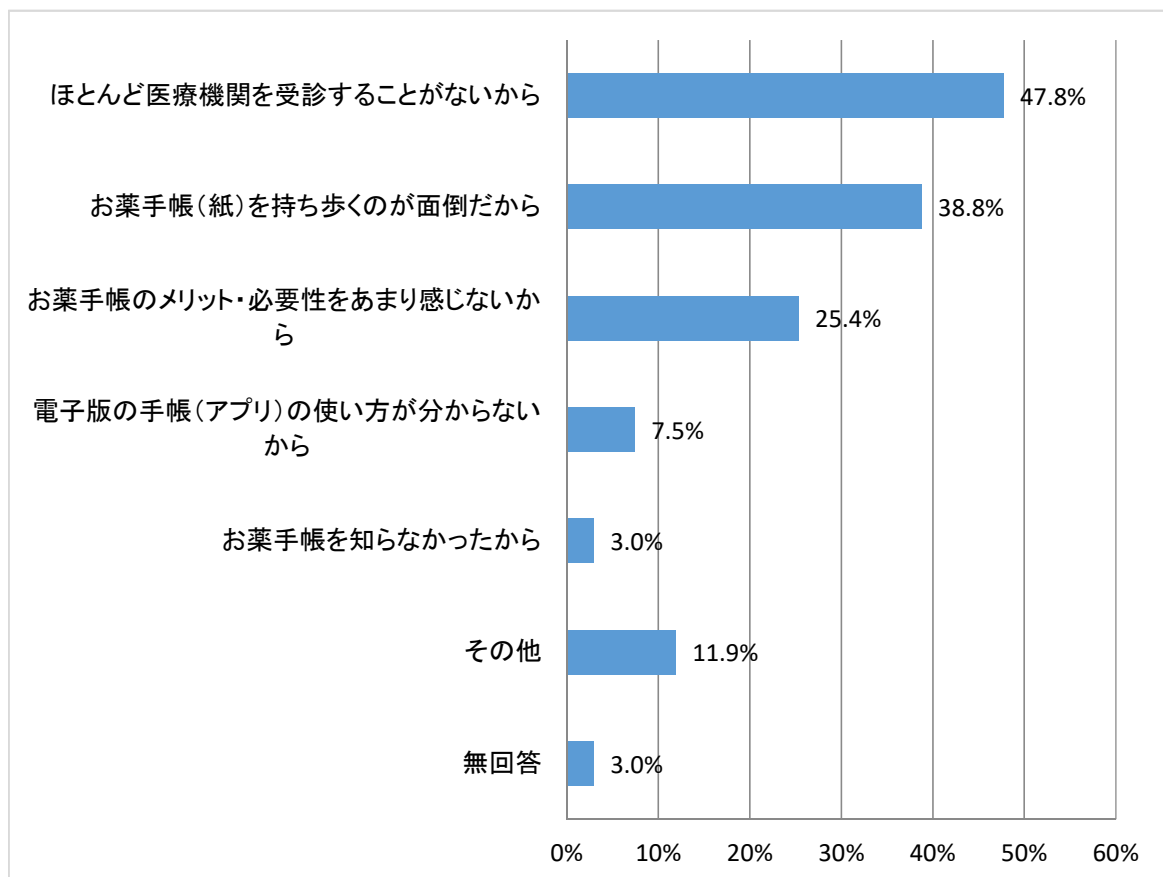
選択肢	回答者数	
	回答者数	構成比
まちの薬局で調剤してもらった薬	171	70.1%
医療機関で直接投薬を受けた薬	115	47.1%
サプリメント・健康食品	3	1.2%
市販の大衆薬	2	0.8%
その他	4	1.6%
持っているが、あまり利用していない	24	9.8%
無回答	6	2.5%



〔問9〕 問7で「持っていない」と答えた方、および問8で「持っているが、あまり利用していない」と答えた方にお伺いします。

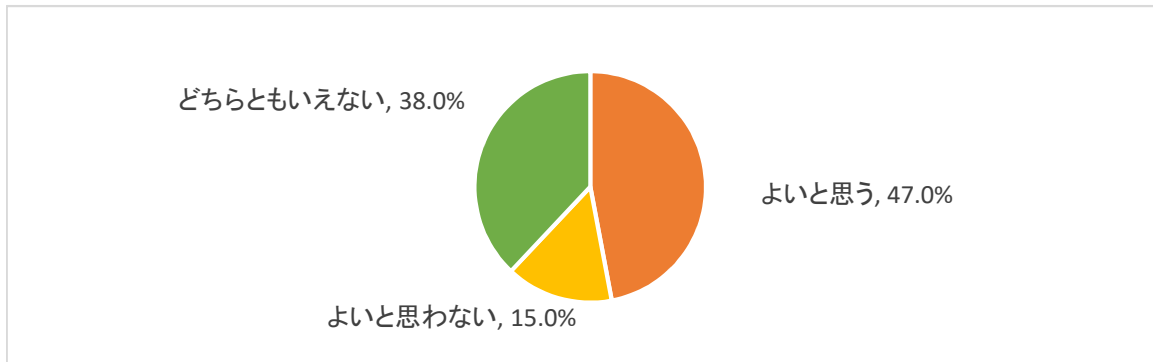
あなたがお薬手帳を持たない、または、あまり利用していない理由は何ですか。次の中から2つまで選んでください。

選択肢	回答者数 67	
	回答者数	構成比
ほとんど医療機関を受診することがないから	32	47.8%
お薬手帳(紙)を持ち歩くのが面倒だから	26	38.8%
お薬手帳のメリット・必要性をあまり感じないから	17	25.4%
電子版の手帳(アプリ)の使い方が分からないから	5	7.5%
お薬手帳を知らなかったから	2	3.0%
その他	8	11.9%
無回答	2	3.0%



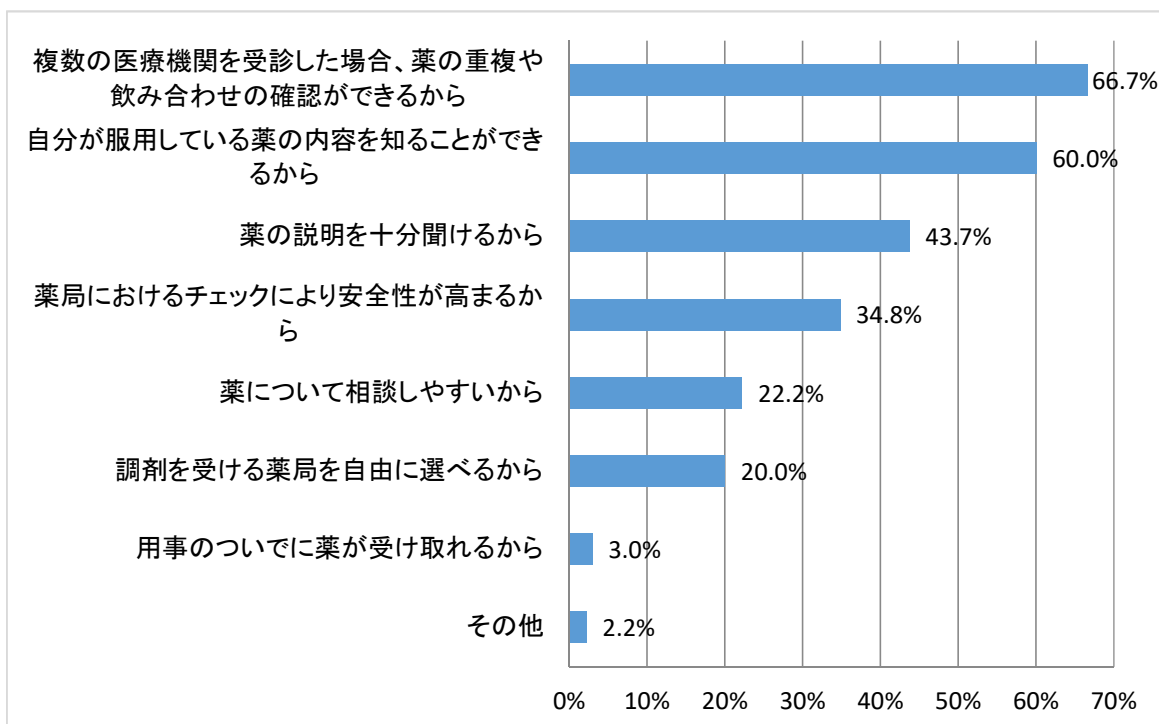
〔問10〕 あなたは医薬分業についてどのように考えていますか。次の中から1つだけ選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
よいと思う	135	47.0%
よいと思わない	43	15.0%
どちらともいえない	109	38.0%
計	287	100.0%



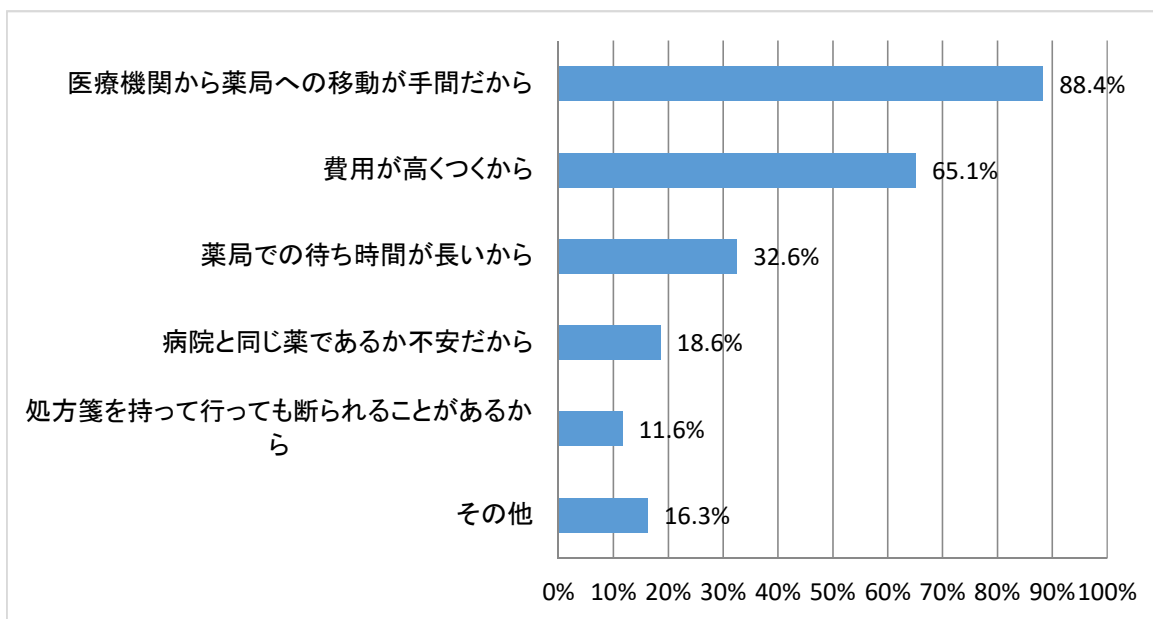
〔問11〕 問10で「よいと思う」と答えた方にお伺いします。よいと思う理由は何ですか。次の中から3つまで選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
複数の医療機関を受診した場合、薬の重複や飲み合わせの確認ができるから	90	66.7%
自分が服用している薬の内容を知ることができるから	81	60.0%
薬の説明を十分聞けるから	59	43.7%
薬局におけるチェックにより安全性が高まるから	47	34.8%
薬について相談しやすいから	30	22.2%
調剤を受ける薬局を自由に選べるから	27	20.0%
用事のついでに薬が受け取れるから	4	3.0%
その他	3	2.2%



〔問12〕 問10で「よいと思わない」と答えた方にお伺いします。
よいと思わない理由は何ですか。次の中から3つまで選んでください。

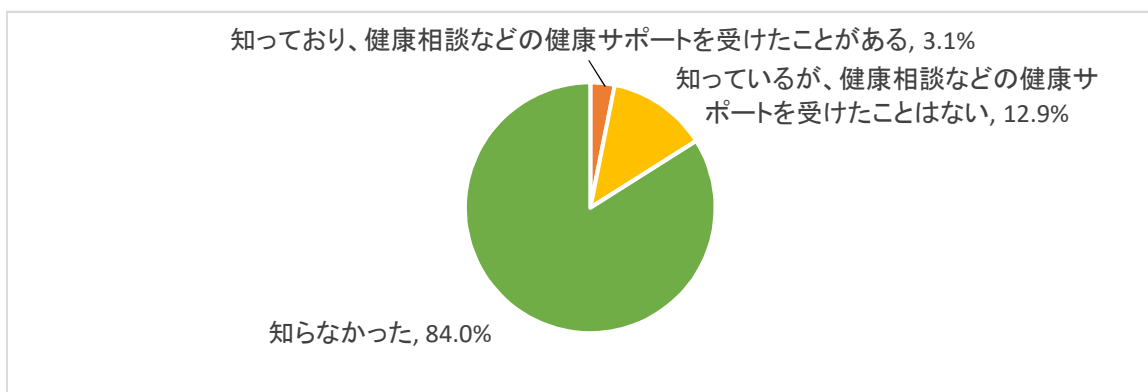
選択肢	回答者数	
	回答者数	構成比
医療機関から薬局への移動が手間だから	38	88.4%
費用が高つくから	28	65.1%
薬局での待ち時間が長いから	14	32.6%
病院と同じ薬であるか不安だから	8	18.6%
処方箋を持って行っても断られることがあるから	5	11.6%
その他	7	16.3%



〔問13〕 あなたは「健康サポート薬局※1」を知っていますか。次の中から1つだけ選んでください。

※1「健康サポート薬局」とは、かかりつけ薬局の機能に加えて、市販薬や健康食品に関することはもちろん、介護や栄養などについて気軽に相談でき、みなさんの健康の維持増進をサポートする薬局のことです。

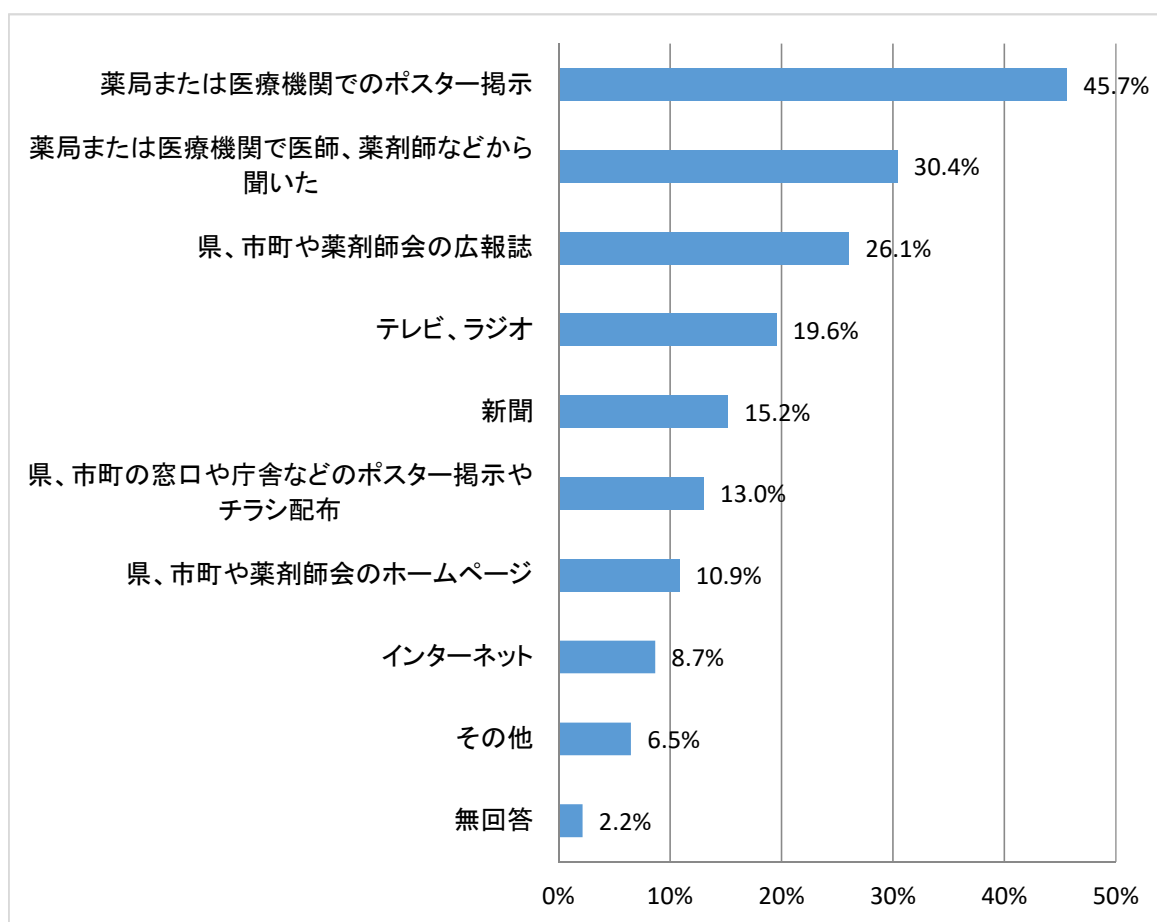
選択肢	回答者数	構成比
知っており、健康相談などの健康サポートを受けたことがある	9	3.1%
知っているが、健康相談などの健康サポートを受けたことはない	37	12.9%
知らなかった	241	84.0%
計	287	100.0%



〔問14〕 問13で「知っており、健康相談などの健康サポートを受けたことがある」または「知っているが、健康相談などの健康サポートを受けたことはない」と答えた方にお伺いします。

「健康サポート薬局」をどこで知りましたか。次の中から3つまで選んでください。

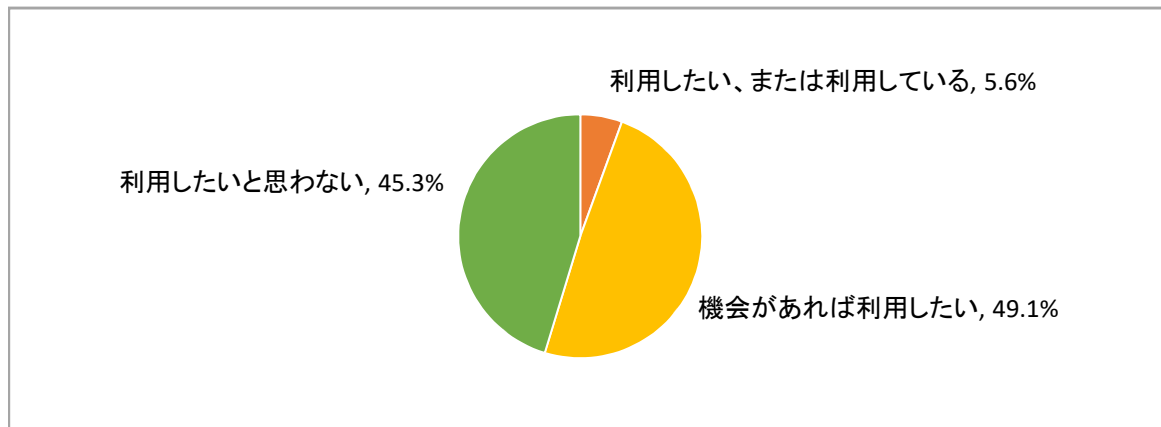
	回答者数	46
選択肢	回答者数	構成比
薬局または医療機関でのポスター掲示	21	45.7%
薬局または医療機関で医師、薬剤師などから聞いた	14	30.4%
県、市町や薬剤師会の広報誌	12	26.1%
テレビ、ラジオ	9	19.6%
新聞	7	15.2%
県、市町の窓口や庁舎などのポスター掲示やチラシ配布	6	13.0%
県、市町や薬剤師会のホームページ	5	10.9%
インターネット	4	8.7%
その他	3	6.5%
無回答	1	2.2%



〔問15〕 あなたは「オンライン服薬指導※2」を利用したいと思いますか。次の中から1つだけ選んでください。

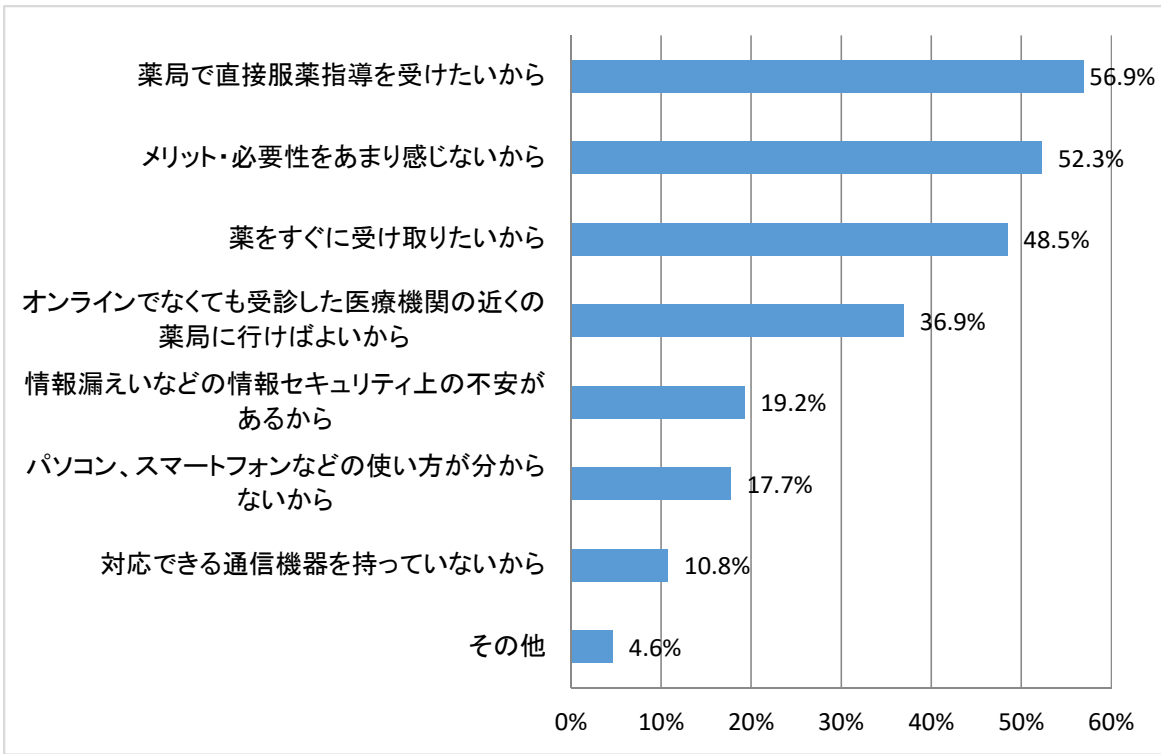
※2「オンライン服薬指導」とは、パソコンやスマートフォンを使用して、ビデオ通話機能などで薬剤師が患者に薬の飲み方などを説明することです。

選択肢	回答者数	構成比
利用したい、または利用している	16	5.6%
機会があれば利用したい	141	49.1%
利用したいと思わない	130	45.3%
計	287	100.0%



〔問16〕 問15で「利用したいと思わない」と答えた方にお伺いします。
 あなたが「オンライン服薬指導」を利用したいと思わない理由は何ですか。次の中から3つまで選んでください。

選択肢	回答者数 130	
	回答者数	構成比
薬局で直接服薬指導を受けたいから	74	56.9%
メリット・必要性をあまり感じないから	68	52.3%
薬をすぐに受け取りたいから	63	48.5%
オンラインでなくても受診した医療機関の近くの薬局に行けばよいから	48	36.9%
情報漏えいなどの情報セキュリティ上の不安があるから	25	19.2%
パソコン、スマートフォンなどの使い方が分からないから	23	17.7%
対応できる通信機器を持っていないから	14	10.8%
その他	6	4.6%

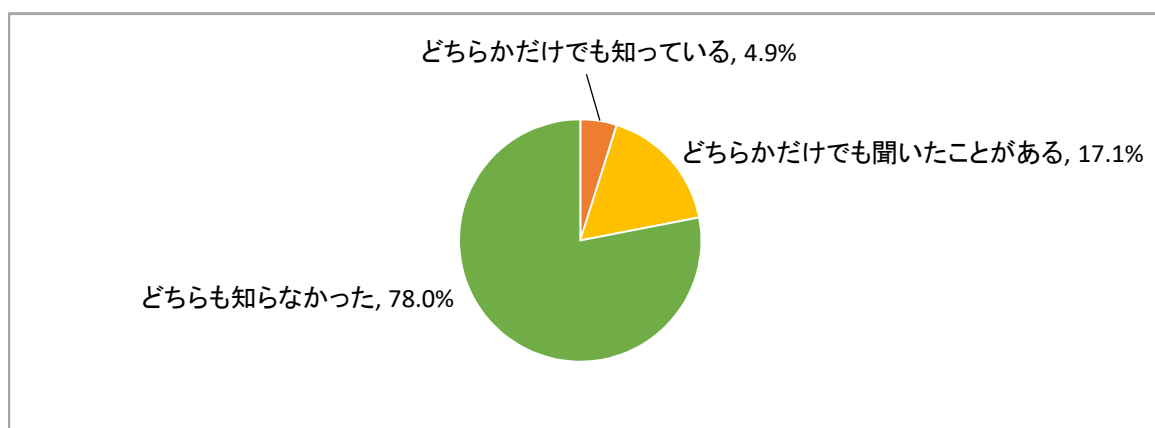


〔問17〕 あなたは「地域連携薬局※3」または「専門医療機関連携薬局※4」（以下「地域連携薬局等」といいます。）を知っていますか。次の中から1つだけ選んでください。

※3「地域連携薬局」とは、通院時だけでなく入退院時や在宅医療への対応など、医療機関や介護施設などと服薬情報を共有し、より一層連携した対応ができる薬局のことです。

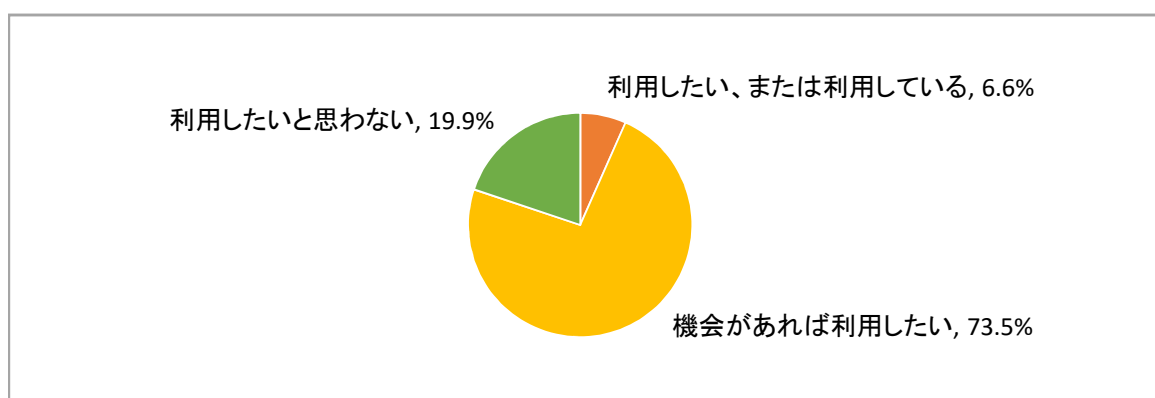
※4「専門医療機関連携薬局」とは、がんなどの専門的な治療について、病院と連携し、高度な薬学管理や特殊な調剤に対応できる薬局のことです。

選択肢	回答者数	構成比
どちらかだけでも知っている	14	4.9%
どちらかだけでも聞いたことがある	49	17.1%
どちらも知らなかった	224	78.0%
計	287	100.0%



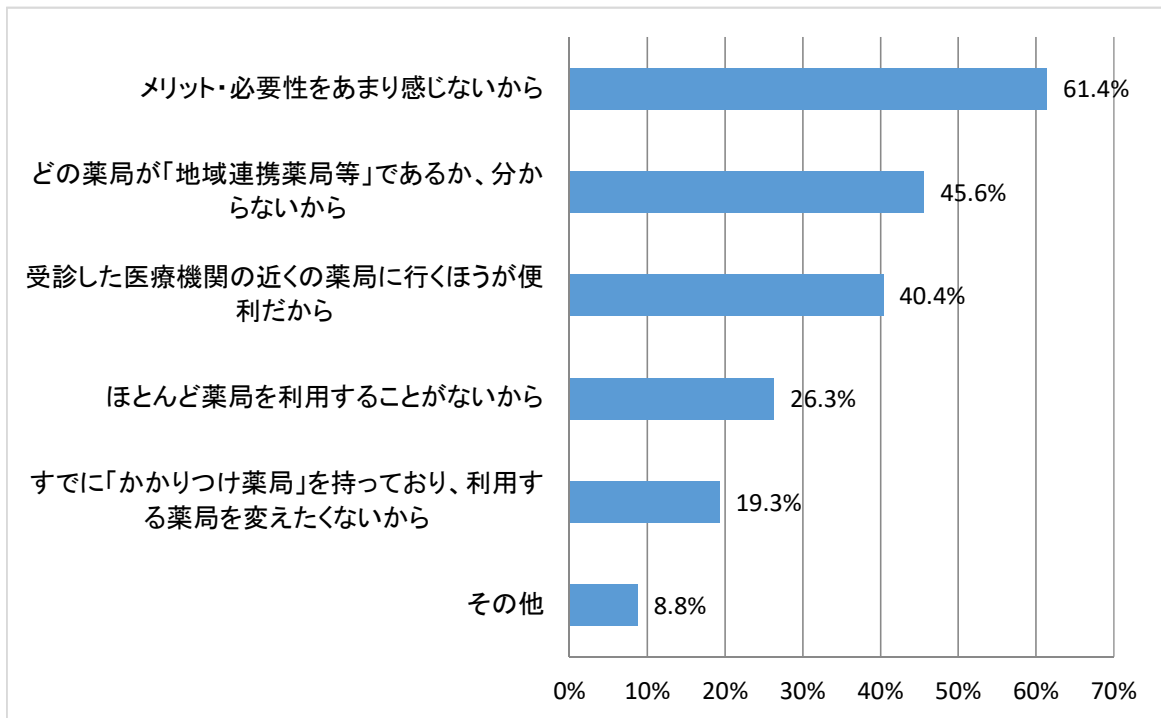
〔問18〕 あなたは「地域連携薬局等」を利用したいと思いますか。次の中から1つだけ選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
利用したい、または利用している	19	6.6%
機会があれば利用したい	211	73.5%
利用したいと思わない	57	19.9%
計	287	100.0%



〔問19〕 問18で「利用したいと思わない」と答えた方にお伺いします。
 あなたが「地域連携薬局等」を利用したいと思わない理由は何ですか。次の中から3つまで選んでください。

選択肢	回答者数 57	
	回答者数	構成比
メリット・必要性をあまり感じないから	35	61.4%
どの薬局が「地域連携薬局等」であるか、分からないから	26	45.6%
受診した医療機関の近くの薬局に行くほうが便利だから	23	40.4%
ほとんど薬局を利用することがないから	15	26.3%
すでに「かかりつけ薬局」を持っており、利用する薬局を変えたくないから	11	19.3%
その他	5	8.8%



※ 表中の構成比は、四捨五入の関係で、合計が100%にならない場合があります。